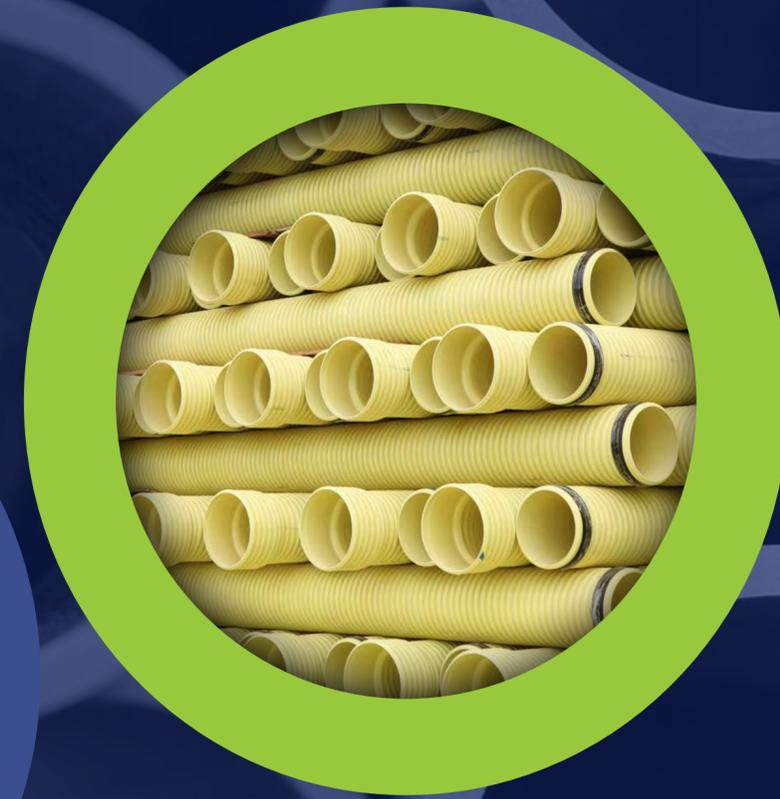


TUBOSA

Cuando todo fluye, es mejor



INFORME EJECUTIVO DE
SOSTENIBILIDAD
2024



 **VER VIDEO**
· INSTITUCIONAL ·



	#Pág.
Carta de gerencia general	3
1. Acerca de nuestro informe.....	4
2. Perfil de la empresa	5
3. Nuestras certificaciones	6
4. Gobierno Corporativo.....	8
5. Estructura organizacional.....	9
6. Modelo de gestión	10
7. Asociaciones a las que pertenecemos	11
8. Nuestra compañía	12
9. Nuestra política de responsabilidad social empresarial	13
Gobernanza responsable y sostenible	14
10. Políticas internas.....	15
11. Grupos de interés.....	17
Responsabilidad social	18
12. Desarrollo integral del talento humano.....	19
13. Equipo humano	20
14. Mecanismos de participación.....	21
15. Evaluaciones de desempeño	21
16. Beneficios corporativos	21
17. Seguridad y salud en el trabajo	22
18. Great place to work -2024.....	23

	#Pág.
Responsabilidad Ambiental	24
19. Agua.....	25
20. Energía	25
21. Emisiones	26
22. Gestión de residuos	27
23. Participación comunidady colaboradores.....	28
Cadena de Valor	29
24. Proceso de fabricación.....	30
25. Compromiso con la excelencia.....	31
26. Mercadeo como palanca	32
27. Participación eventos sector agroindustrial.....	33
28. Comunicación externa	34
29. Comunicación interna	35
30. Logros comerciales	36
31. Encuesta de lealtad.....	37
32. Compromiso con la seguridad de nuestros productos	38
33. Protección de datos	38
34. Logística y transporte	39
35. Comercio exterior	40
36. Control riesgos	41



Carta Gerencia General

Jesús Ricardo Álvarez
Gerente General
TUBOSA .S.A.S

En **TUBOSA**, creemos firmemente que el crecimiento empresarial no tiene sentido si no va acompañado de un compromiso real con la sostenibilidad. Como líderes en la fabricación de tuberías y accesorios de PVC, entendemos que nuestras decisiones tienen un impacto directo en el entorno, en nuestras comunidades y en el futuro de las próximas generaciones.

Durante este período, en **TUBOSA** hemos reafirmado nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, social y económica, impulsando iniciativas que fortalecen nuestras prácticas responsables en toda la cadena de valor. Hemos avanzado en la optimización del uso de recursos, la reducción de residuos, el reciclaje de materiales plásticos y el uso eficiente de la energía, sin comprometer la calidad y confiabilidad de nuestros productos.

Nuestra relación con colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y autoridades, se basa en la transparencia, el respeto y la construcción de confianza mutua.

En **TUBOSA** actuamos siempre dentro del marco de la legalidad, cumpliendo con las normativas y regulaciones vigentes en Colombia y en todos los mercados internacionales donde estamos presentes. Este compromiso nos permite operar con integridad, generar valor sostenible y consolidar relaciones duraderas con todos nuestros relacionados.

Este informe refleja los esfuerzos y logros alcanzados por todo el equipo de **TUBOSA**. Nos sentimos orgullosos de contribuir activamente a los objetivos de desarrollo sostenible, promoviendo un modelo industrial más limpio, justo y resiliente.

Reitero mi compromiso personal y el de toda la organización con la mejora continua, la innovación responsable y el respeto por las personas y el medio ambiente.

Seguiremos construyendo juntos una **TUBOSA** más sostenible, más humana y más preparada para los retos del futuro.

Gracias por acompañarnos en este camino.



1 Acerca de nuestro Informe

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14, 2-16]

En línea con nuestro compromiso con las personas, el medio ambiente y el desarrollo sostenible de nuestro negocio, presentamos con orgullo nuestro Informe Ejecutivo de Sostenibilidad 2024 de **TUBOSA SAS**.

Este documento ofrece una perspectiva completa sobre nuestras actividades y su impacto, tanto en el ámbito nacional como en el internacional. En él, también encontrarán acciones que reflejan nuestro papel e impacto social y ambiental en el que venimos trabajando de manera comprometida, consistente y dedicada como principio fundamental de nuestra identidad.

Este documento fue construido de manera conjunta entre las gerencias y jefaturas líderes de sus procesos y aprobado por

la gerencia general en el periodo comprendido del 1 de enero 2024 a diciembre del mismo año con base en los estándares del Global Reporting Initiative – GRI.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores, socios y partes interesadas por el apoyo en todas nuestras actividades e iniciativas en sostenibilidad, productividad y gestión comercial.

Para más Información sobre el informe puede comunicarse con la gerencia de gestión Humana de Tubosa: andrea.herrera@tubosa.com o paula.olaya@tubosa.com





2 Perfil de la empresa

[GRI 2-1]

Somos una empresa con más de **30 años** de experiencia en la transformación del PVC en soluciones de alto desempeño para los sectores de la construcción, la infraestructura y la agricultura.

Nuestra operación incluye diseño, manufactura y comercialización de productos orientados a brindar eficiencia, durabilidad y sostenibilidad en proyectos civiles e industriales para la conducción de agua o energía.

Misión:
Construimos empresa para compartir riquezas y generar desarrollo.



Visión:
Conducir energía para la vida con relaciones que conectan negocios.



Valores Corporativos

 **Honestidad:**

Actuar con transparencia, fidelidad y honradez con nosotros mismos y con los demás. Hacer lo que decimos sin perjudicar a los demás, promoviendo el esquema ganar-ganar. Honrar la confianza depositada.

 **Respeto:**

Reconocimiento de la dignidad y los derechos de todos.

 **Responsabilidad:**

Cumplir las obligaciones y compromisos en el momento oportuno, asumiendo las consecuencias de los resultados obtenidos [Hacer las cosas bien].

 **Eficiencia:**

Realizar tareas y acciones necesarias con prontitud y bien hechas, con total compromiso por lograr los resultados esperados.

Nuestro propósito: “Conectamos personas y proyectos hacia un futuro que fluya mejor”



3 Nuestras Certificaciones -Producto-

[GRI 2-1]

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la calidad y la mejora continua, en **TUBOSA** contamos con certificaciones de producto que garantizan el cumplimiento de estándares técnicos y de seguridad, certificaciones ambientales que validan nuestra gestión responsable de recursos y reducción de impactos, así como certificaciones corporativas que avalan nuestras buenas prácticas en materia de comercio exterior y laborales.



Certifica que el sistema de gestión de la organización ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en: ISO 9001:2015. Este certificado es aplicable a la fabricación y comercialización de tuberías, uniones y accesorios en pvc.



Con esta certificación demostramos de forma permanente que nuestros productos cumplen con la norma técnica colombiana (NTC), bajo sistemas de fabricación y control de la conformidad eficaces y confiables. Contamos con 14 certificados para tuberías de pvc, cpv y solventes.



La NSF (National Sanitation Foundation) es una entidad que realiza pruebas, auditorías y certificaciones de productos para asegurar que cumplen con estándares de seguridad y sanidad. En nuestro caso, contamos con la certificación para componentes de sistemas de tuberías de plástico y materiales relacionados y componentes de sistemas de agua potable (efectos sobre la salud).



UL hace referencia a Underwriters Laboratories, una multinacional norteamericana dedicada a la seguridad y a la certificación de productos. En nuestro caso, contamos con la certificación UL651 que nos permite asegurar la calidad y el desempeño de nuestro portafolio eléctrico SCH 40 y 80, tanto para tubería como para curvas. Además, en el mes de septiembre recibimos la certificación C90 que nos permitió ratificar nuestro portafolio para el mercado de exportación.



3 Nuestras Certificaciones -Ambientales y Corporativas- [GRI 2-1]

En **TUBOSA**, entendemos que la calidad de nuestros productos debe ir de la mano con el respeto por el entorno y la responsabilidad empresarial. Por ello, trabajamos bajo estrictos estándares que garantizan no solo el rendimiento y la seguridad de nuestra tubería de PVC, sino también el cumplimiento de principios ambientales y éticos que contribuyen al desarrollo sostenible.

A continuación, presentamos nuestras certificaciones ambientales y corporativas, que reflejan nuestro compromiso constante con la mejora continua, la transparencia y la confianza de nuestros clientes, colaboradores y aliados.



Compensamos nuestras emisiones para garantizar un impacto ambiental neutral, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.



Respalda nuestro compromiso con la medición de nuestra huella de carbono y las acciones que implementamos para su disminución.



Este sello certifica que hemos adoptado un sistema de gestión que minimiza la cantidad de residuos que se destinan a disposición final, promoviendo la economía circular y el aprovechamiento de los recursos. En 2024 logramos el aprovechamiento del 95,5% de los residuos (plástico, metales, papel, cartón y madera).



Es una etiqueta ambiental voluntaria que demuestra nuestro compromiso ambiental por medio de nuestras acciones en distintos ámbitos como agua, energía y residuos. Más que una etiqueta, es una declaración de principios y acciones con las que demostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cambio climático.



En agosto de 2024 obtuvimos nuestra certificación BASC [Business Alliance for Secure Commerce].

Esta certificación ha mejorado nuestra competitividad y productividad, al facilitar la gestión de riesgos en el comercio internacional y facilitar el cumplimiento de regulaciones aduaneras.



En Septiembre de 2024 obtuvimos la certificación Great Place to Work, lo que significa que somos una organización reconocida por nuestra capacidad para crear una experiencia laboral positiva y satisfactoria para nuestros empleados.

Estamos muy felices de haberlo conseguido. En TUBOSA hacemos que todo fluya, partiendo desde un ambiente donde las ideas, el talento y el crecimiento son protagonistas.





4 Gobierno Corporativo

[GRI 2-12, 2-13, 2-17]

La estructura de gobernanza de **TUBOSA** asegura una toma de decisiones transparente, participativa y enfocada en la sostenibilidad a largo plazo. Es por eso que ha especializado sus gerencias y jefaturas para alcanzar los objetivos de manera eficiente y estratégica.



Junta Directiva

Es el órgano encargado de definir la estrategia general de **TUBOSA**, aprobar las políticas corporativas y supervisar la gestión del Gerente General. Representa los intereses de los accionistas, evalúa el desempeño de la administración y vela por el cumplimiento legal, ético y sostenible del negocio.



Gerente General

Lidera la operación diaria de la empresa, ejecuta las decisiones de la Junta Directiva y dirige las áreas funcionales para alcanzar los objetivos estratégicos. Es responsable de la rentabilidad, eficiencia y crecimiento de **TUBOSA** y actúa como enlace entre la Junta y el equipo operativo.



Representante Legal

Actúa en nombre de **TUBOSA** ante terceros y autoridades, firmando contratos y documentos que generan obligaciones para la empresa. Garantiza el cumplimiento legal y apoya la gestión administrativa y jurídica, dentro de los límites definidos por la ley y los estatutos.



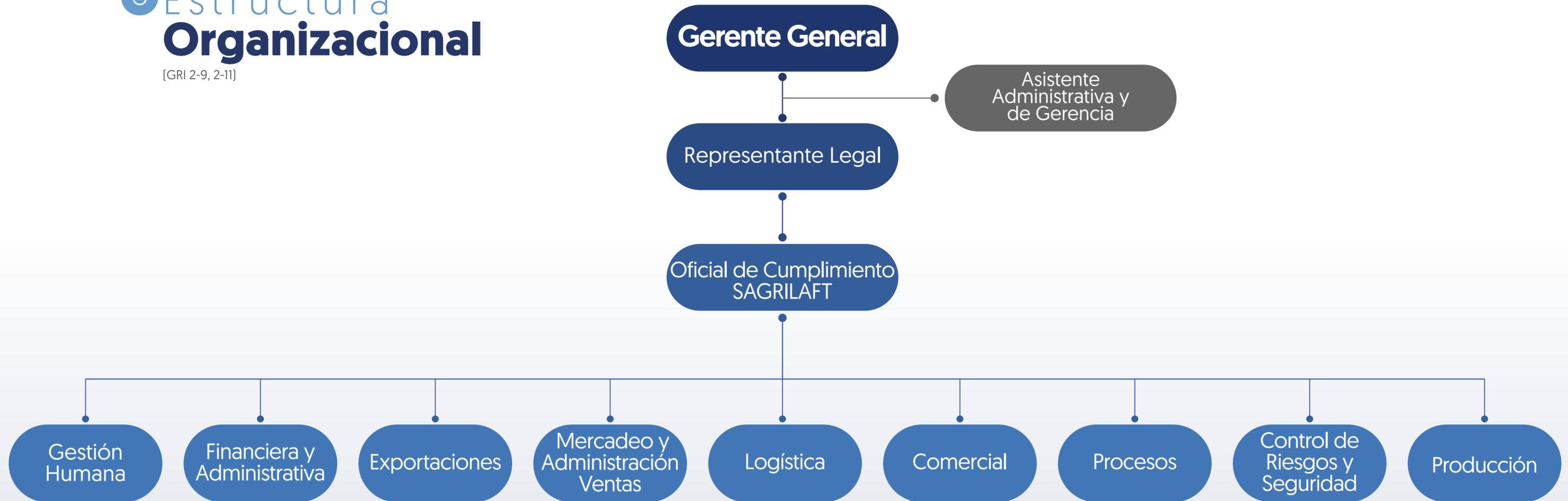
Oficial de Cumplimiento

Es responsable de prevenir todos los riesgos legales y reputacionales, especialmente relacionados con lavado de activos y financiación del terrorismo. Supervisa el cumplimiento normativo, implementa controles, capacita al personal y reporta alertas a las autoridades y a la alta dirección.



5 Estructura Organizacional

[GRI 2-9, 2-11]





6 Modelo de gestión

Creemos en la mejora continua y en la claridad estratégica como pilares para alcanzar nuestros objetivos. Por eso, trabajamos bajo una metodología propia llamada **TESLA**, un modelo de gestión que nos permite simplificar nuestras metas, concentrar esfuerzos y generar impacto real en lo que verdaderamente importa.

Esta metodología nos invita a ser proactivos en lugar de reactivos, alineando a todos los equipos hacia un mismo norte y asegurando que nuestras acciones diarias estén siempre conectadas con los resultados esperados.

TESLA se basa en las 4 disciplinas de la ejecución (4DX), una metodología reconocida por su efectividad para lograr resultados sostenibles en organizaciones de alto desempeño:

Disciplina 1: Enfocarse en lo crucialmente importante

Disciplina 2: Actuar sobre las medidas de predicción

Disciplina 3: Llevar un tablero de resultados convincente

Disciplina 4: Mantener una cadencia de rendición de cuentas

Gracias a TESLA y al enfoque 4DX, en **TUBOSA** logramos alinear esfuerzos, fortalecer el trabajo en equipo y movernos con agilidad hacia nuestras metas organizacionales, porque creemos que con enfoque, disciplina y compromiso, los resultados no solo son alcanzables, sino sostenibles en el tiempo.

EMPODERAMIENTO
Delegar y asumir responsabilidades

LIDERAZGO
Influir para el logro de los resultados

TESLA

TUBOSA
El nombre de nuestra compañía siempre al frente de todo

SIMPLICIDAD
Hacer las cosas fácil, eliminando pasos innecesarios

AGILIDAD
Capacidad para renovarse, cambiar rápidamente y tener éxito en un entorno turbulento

7 Asociaciones a las que pertenecemos

[GRI 2-28]

Para una empresa como **TUBOSA**, pertenecer a asociaciones sectoriales, gremiales y empresariales representa una oportunidad estratégica clave. Estas organizaciones permiten mantenernos actualizados frente a cambios normativos, tendencias de mercado e innovaciones tecnológicas.

Además, facilitan el acceso a espacios de networking, colaboración entre empresas y generación de alianzas que fortalecen la competitividad. Esto a su vez impulsa nuestra reputación corporativa y la capacidad de influencia de nuestra empresa en el entorno.



Asociación Colombiana de la Industria Plástica.



Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental.



Cámara Colombiana de la Infraestructura Seccional Occidente.



Cámara Colombiana de la construcción, Valle del Cauca y Antioquia.



Asociación Colombiana de Gestión Humana.



Asociación Nacional de Comercio Exterior.



Cámara de Comercio de Cali.



Global Zero Waste.

8 Nuestra
Compañía
2024



Toneladas producidas
+99% vs. 2.023



Pedidos entregados
+4.200

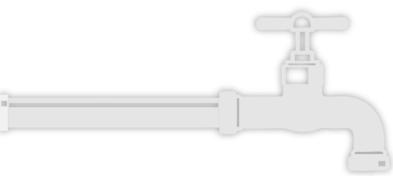


Departamentos visitados
25



Empleados
549





9 Nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

[GRI 2-22]

TUBOSA como empresa vallecaucana fabricante y comercializadora de productos en PVC, se compromete a promover prácticas laborales justas, respetando los derechos humanos y contribuyendo desde nuestra actividad económica con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. En esta política se plasman los principales compromisos:

Gobernanza responsable y sostenible:

- Operar con total transparencia y ética en todas nuestras actividades. Esto incluye la divulgación clara y precisa de nuestra gestión financiera, prácticas operativas y decisiones estratégicas a todas las partes interesadas.
- Fomentar la participación de nuestros empleados, clientes, proveedores y la comunidad en la toma de decisiones relevantes para la empresa, asegurando que sus voces sean escuchadas y consideradas.
- Garantizar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables a nuestro sector económico, implementando políticas y procedimientos que promuevan una cultura de legalidad y respeto a las normas.

Responsabilidad Social:

- Asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos nuestros empleados, ofreciendo condiciones laborales justas y respetando los derechos laborales mediante la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

- Prohibir toda forma de discriminación, abuso laboral, trabajo forzoso y trabajo infantil en nuestras operaciones y cadenas de suministro.
- Promover la diversidad, igualdad de oportunidades y un entorno inclusivo basado en el mérito y las habilidades individuales garantizando oportunidades para todos independientemente de su raza, género, edad, religión, orientación sexual o discapacidad.
- Apoya el desarrollo socioeconómico de las comunidades locales a través de actividades de voluntariado, programas educativos o proyectos de inversión social enfocados en el departamento del Valle del Cauca.
- Fomentar el crecimiento profesional y desarrollo personal de cada empleado mediante un programa de capacitación para el desarrollo de habilidades y competencias.

Responsabilidad Ambiental:

- Implementar prácticas que minimicen nuestro impacto ambiental y promuevan el desarrollo sostenible mediante un Sistema de Gestión Ambiental consolidado que contribuya activamente a generar conciencia sobre los efectos del cambio climático.
- Proteger y preservar el medio ambiente, promoviendo la biodiversidad y la gestión sostenible de los recursos naturales en todas nuestras operaciones y actividades.

Esta política se revisará y evaluará periódicamente con el fin de lograr la mejora continua de nuestras prácticas de responsabilidad social empresarial y sostenibilidad. En TUBOSA, nos dedicamos a crear un impacto positivo en la sociedad y en nuestro entorno laboral, reflejando nuestro compromiso con la ética, la justicia y el respeto por los derechos humanos contribuyendo al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad.



Victor Cenen Molina Rodas
Representante Legal
TUBOSA SAS


TUBOSA

GOBERNANZA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

ODS



Tubería y Accesorios CPVC



10 Políticas Internas

[GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-27]

TUBOSA cuenta con un Oficial de Cumplimiento que administra el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y el Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva en adelante “SAGRILAFT”, así como el Programa de Transparencia y Ética Empresarial “PTEE”; ambos convenidos con la Junta Directiva de acuerdo con los lineamientos establecidos por La Superintendencia de Sociedades que regulan ambos programas normativos. A continuación algunos logros del año:

SAGRILAFT

- Actualización de documentos para la vinculación de clientes nacionales y extranjeros.
- Verificación de actores y grupos de interés mediante consultas en listas restrictivas y fuentes confiables.
- Evaluación de riesgos en procesos de contratación de terceros.
- Capacitaciones a todo el personal.
- Nuevo formulario de vinculación para colaboradores y proceso de reclutamiento.
- Políticas anticorrupción y antisoborno en inglés, alineadas con nuestra proyección internacional.

PTEE

- Actualización del manual contentivo de las políticas.
- Diseño e implementación de política interna de conflicto de interés.
- Construcción de matriz de cargos críticos.
- Diseño e implementación de formularios de declaración de conflicto de interés interno y externo.

Comprometidos con estas políticas, se han diseñado materiales internos para su divulgación y visibilidad, además de la publicación en nuestra página web para todos los externos interesados:
 [GRI 2-23, 2-24, 205-1, 205-2]

Comunicados Internos

¡Hablemos de SAGRILAF!

¿Qué es el SAGRILAF?
 Es un sistema de *autocontrol* y *gestión integral* del riesgo de Lavado de activos, financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.

1

¿Por qué es importante?
 Contribuye a **prevenir** y **controlar** que la compañía no sea utilizada para *actividades ilícitas* como lavado de dinero, financiación de terrorismo y actos de terrorismo, que puedan poner en riesgo la *reputación* de la compañía y su *operación*.

2

¿Qué es el riesgo LAFT?
 Es la posibilidad de *pérdida* o *daño* que puede tener una compañía por el hecho de ser utilizada directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o financiación del terrorismo.

3

¿Qué hace la compañía para prevenir el LAFT?
 Con la política **SAGRILAF**, **TUBOSA** busca *proteger* a la empresa para que no sea utilizada en actividades ilícitas, absteniendo a la compañía de vincular contrapartes o socios que presenten señales de alerta y que puedan perjudicar la **reputación** de la empresa o **afectarla** con estas actividades.

TUBOSA

¡Promovemos la transparencia y la ética empresarial!

Buscamos mantener la *integridad*, *confianza* y *respeto* dentro de la compañía, por eso **TUBOSA** presenta dos documentos alineados a la ética empresarial: el **PTEE** (Programa de Transparencia y Ética Empresarial) y su **Protocolo de conducta en los negocios, incompatibilidades y conflictos de interés**.

Estos documentos buscan lo siguiente:

- Promover valores y principios establecidos por **TUBOSA**, para garantizar la realización del objeto social de manera ética y transparente.
- Definir situaciones de conflicto de interés y dar una guía de la resolución de los mismos.
- Establecer compromisos para que los trabajadores desempeñen sus labores de forma ética, responsable y leal con **TUBOSA**.

Como trabajadores estamos comprometidos con el cumplimiento de los compromisos incluidos en los documentos mencionados, su incumplimiento se considera como una falta y su sanción se impone según lo establecido en el **Reglamento interno de Trabajo**.

Te invitamos a consultar estos documentos y estar al tanto de tus responsabilidades y compromisos.

TUBOSA

Conoce nuestro Manual de Políticas de Ética y Protocolo de Conducta

En **TUBOSA** contamos con nuestro **Manual de políticas de ética** y el **Protocolo de conducta**, estos documentos establecen principios, normas y directrices diseñadas para guiar el comportamiento de cada uno de los miembros de la organización en diversas situaciones.

¡Queremos promover un ambiente de trabajo respetuoso, profesional y libre de conflictos!

Si quieres conocer a detalle estos documentos escanea los QR

Manual de políticas de ética

Protocolo de conducta

TUBOSA

Publicaciones Página web

En la zona inferior de www.tubosa.com se encuentran las políticas, protocolos y procedimientos para consulta general.

Cumplimiento Normativo	Corporativo
Reglamentos	Protocolo de conducta PTEE
PTEE	Procedimiento para debido diligencia
Política de protección de datos	Seguimiento actividades de negocio
Política Antisobornos	Autenticación de datos personales
Política SOGIC	Informe de Sostenibilidad TUBOSA 2023
Política ISO	

11 Grupos de Interés

(GRI 2-29)

En **TUBOSA** reconocemos que la sostenibilidad de nuestro negocio depende en gran medida de una relación transparente, constante y constructiva con nuestros grupos de interés.

Por eso, mantenemos canales de comunicación activos que nos permiten comprender sus expectativas, identificar riesgos y oportunidades, y construir soluciones de valor compartido.

Clientes y Proveedores:

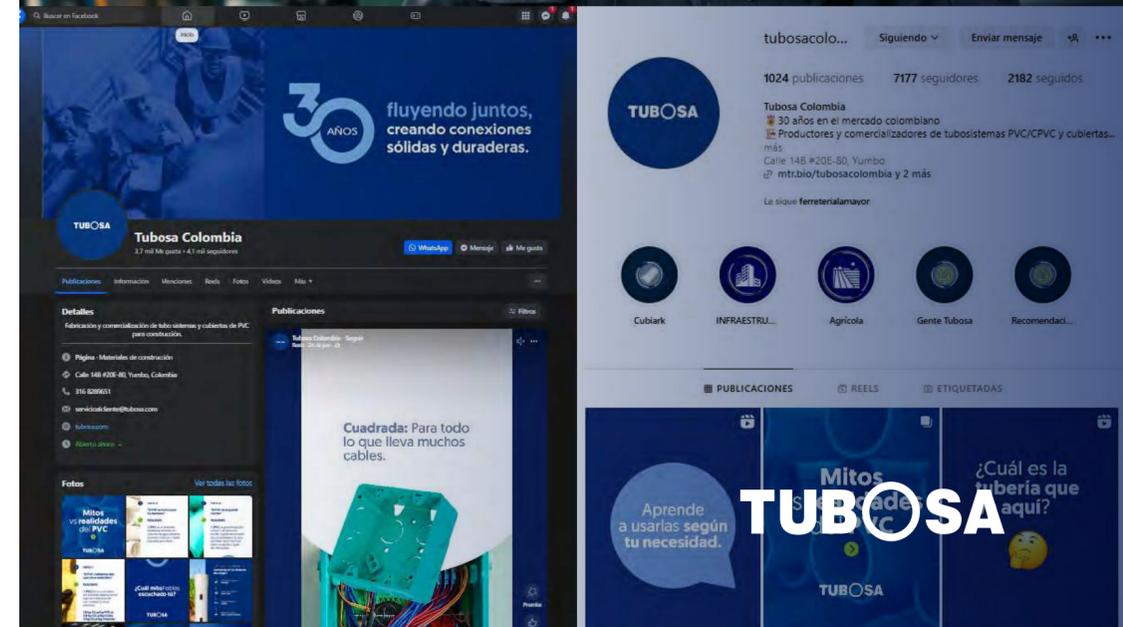
- Auditoria de clientes.
- Línea ética
- WhatsApp Business
- Correo electrónico corporativo.
- Página web
- Redes sociales

Colaboradores:

- Evaluación de desempeño.
- Encuesta de riesgo psicosocial.
- Espacios de capacitación.
- Programa de líderes.
- Relación sindical.
- Línea ética.
- Contenidos a través de listas de difusión de WhatsApp.
- Correo electrónico corporativo

Medios de comunicación:

- Redes Sociales
- Página Web
- WhatsApp Business
- Correo electrónico corporativo



RESPONSABILIDAD SOCIAL



ODS

3 SALUD Y BIENESTAR	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--	--



Tubería y Accesorios Línea Sanitaria



12 Desarrollo Integral del Talento Humano

[GRI 404-1, 404-2]

En **TUBOSA** creemos que la sostenibilidad comienza dentro de casa, por eso, desde el área de Gestión Humana trabajamos con el firme propósito de cuidar, desarrollar y motivar a las personas que hacen posible nuestra operación.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

- 54 talleres, cursos o seminarios.
- 89 formaciones técnicas a colaboradores operativos.
- Formación de salud financiera para el 100% de nuestros colaboradores.
- Lanzamiento Programa Pre-pensionados en conjunto con la Caja de Compensación impactando a 10 colaboradores.
- Certificaciones de competencias laborales con el SENA para más de 60 colaboradores.

LIDERAZGO

- Proceso de desarrollo de potencial de perfil profesional y personal, bajo modelos de vanguardia en desarrollo.
- Realizamos 3 talleres de intervención en líderes de procesos técnicos productivos con un total de 35 personas participantes.

RIESGO PSICOSOCIAL

Evaluamos a

197

colaboradores y obtuvimos una

calificación de riesgos intralaborales

+

riesgos extralaborales en nivel BAJO



comfandi

Nuestros colaboradores hicieron uso de distintos programas de nuestra Caja de Compensación por valor de \$ 163.673.231, distribuidos así:

- Subsidios 58%
- Educación 4%
- Vivienda 16%
- Mercadeo social 4%
- Crédito social 12%
- Salud 1%
- Recreación 5%



13 Equipo Humano

(GRI 2-7, 2-30, 401-1, 405-2)

549

Total de Empleados al cierre 2024

266 Empleados Directos



22 Líderes



56 Administrativos



175 Operativos



Aprendices

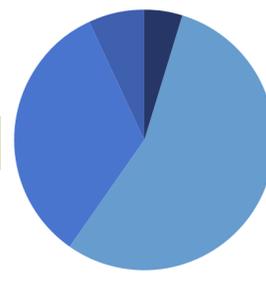
13 Estudiantes en práctica
(3 fueron vinculados)

Tuvimos 13 aprendices SENA en nuestra compañía, de los cuales 3 personas fueron vinculadas como primer empleo, aportando de esta manera a nuestro compromiso con la empleabilidad y la RSE.



Género

- Femenino 20%
- Masculino 80%



Edad Promedio

- Entre 22 y 37 años 56%
- Entre 38 y 51 años 34%
- Entre 52 y 70 años 7%
- Menores de 21 años 5%

28 Cargos de Liderazgo



3 Personas - 11% - Gerencia



8 Personas - 29% - Jefaturas



17 Personas - 60% - Coordinaciones



Rotación 2.57%

*Reducción del 50% vs 2023

14 Mecanismos de Participación

[GRI 2-16, 2-25, 2-26, 405-1, 403-4]

Promovemos una cultura de integridad, transparencia y participación. Para ello, contamos con mecanismos que permiten una comunicación segura relacionada con distintos ámbitos laborales y que involucran a los colaboradores.

Comité de convivencia laboral:

Se encarga de gestionar las quejas que se presenten en el entorno laboral, para conciliar con los trabajadores y mejorar el ambiente dentro de la organización, previniendo riesgos psicosociales. Reuniones cada 3 meses.

COPASST:

Se encarga de velar por el cumplimiento de las normas de seguridad en la organización, realizando reportes de actos y condiciones inseguras, participando activamente en las investigaciones de los accidentes de trabajo, proponiendo planes de acción para garantizar la mejora continua y prevenir lesiones. Reunión cada mes.

Ambos comités son liderados por colaboradores que se postularon y fueron elegidos por sus mismos compañeros.

Línea ética:

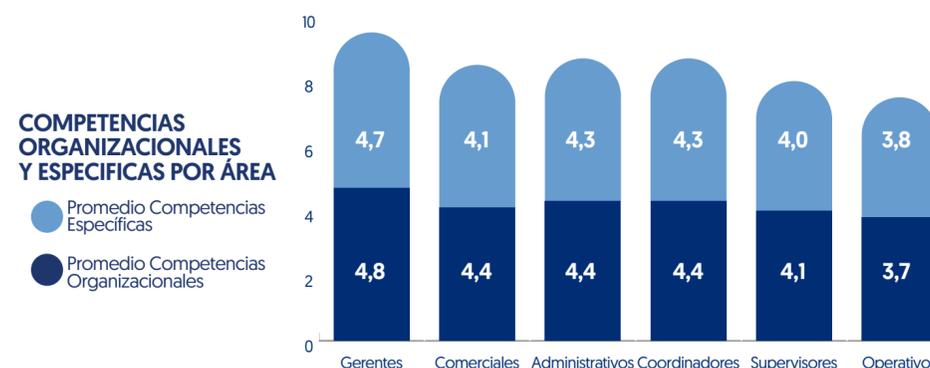
Es un canal confidencial que permite a los colaboradores y terceros reportar conductas irregulares, no éticas o contrarias a los valores de la empresa, sin temor a represalias: lineaetica@tubosa.com

15 Evaluaciones de Desempeño una herramienta para crecer juntos

[GRI 404-3]

Fomentamos una cultura de retroalimentación continua a través de las evaluaciones de desempeño, un proceso fundamental para alinear las expectativas individuales con los retos estratégicos de la empresa.

Este mecanismo no solo permite valorar el cumplimiento de metas y comportamientos clave, también **identifica oportunidades de mejora, impulsa el crecimiento profesional y fortalece la comunicación entre líderes y equipos.**



16 Beneficios Corporativos

[GRI 401-2]

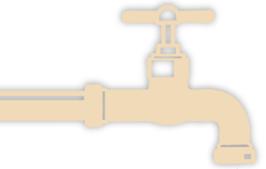
Reconocemos que el bienestar de nuestros colaboradores es inseparable del bienestar de sus familias. Por eso, contamos con una política de beneficios extralegales diseñada para promover la estabilidad, el compromiso y el desarrollo integral de quienes hacen parte de nuestro equipo.

Estos beneficios no solo están dirigidos a nuestros empleados directos, sino que también representan una motivación real para el personal temporal, quienes, al vincularse formalmente a la compañía, pueden acceder a ellos como parte de su crecimiento profesional con nosotros.

Además, muchos de nuestros beneficios impactan de manera directa a los hogares y familias de nuestros colaboradores, reforzando nuestro compromiso con la calidad de vida de todos.

Entre los principales beneficios se encuentran:

- Regalos en fechas especiales como el Día de la Madre, Día del Padre y cumpleaños.
- Actividades de integración y bienestar, que fortalecen el sentido de pertenencia.
- Beneficios educativos para trabajadores y sus hijos.
- Primas extralegales por vacaciones y antigüedad.
- Auxilios y préstamos por calamidad, pensados para apoyar en momentos difíciles.



17 Seguridad y Salud en el trabajo

[GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-10]

En **TUBOSA** nos preocupamos por la seguridad y salud de cada uno de nuestros trabajadores, por ello, hemos implementado un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**, en cumplimiento con los estándares establecidos en la **resolución 0312 de 2019**.

Este sistema es liderado por un equipo de 4 personas que velan por el cumplimiento y monitoreo de todos los protocolos establecidos.

La identificación de los peligros, la evaluación y valoración del riesgo (IPEVR), se lleva a cabo en TUBOSA con base en la GTC 45 versión 2012 en su segunda actualización, generando una matriz, donde se establece el nivel de riesgo, probabilidad de ocurrencia, exposición al peligro, que se actualiza cada vez que se presente un incidente y/o AT que no se hubiera contemplado al momento de la realización inicial de la matriz, también se tiene en cuenta los reportes de condiciones inseguras, peligros y riesgos que generan los trabajadores por medio de los canales de comunicación con el área SST y/o formato establecido.

Para generar entornos de trabajo sanos, es necesario contar con personal sano, por ello, realizamos exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos, post incapacidad y egreso a todo el personal.

Cosas que hacemos

- Investigaciones de accidentes a través de un equipo interdisciplinario (**COPASST**, jefe inmediato, supervisores, testigos, líderes, trabajadores)
- Fortalecemos el cuidado de manos y uso de Elementos de Protección Personal
- Comparendos SST cuando se observan condiciones inseguras
- Jornadas de vacunación
- Señalización de las áreas de trabajo

Realizamos 2 Jornadas de la Salud, donde garantizamos la participación del personal a servicios como optometría, nutrición, tamizaje cardiovascular, gimnasia laboral y spa facial, todo esto vinculado al Programa de Estilos de Vida Saludables.

Durante 2024 no tuvimos ninguna enfermedad laboral diagnosticada.

Tuvimos 1170 horas de capacitación al personal en distintos temas como:

- Trabajo seguro en alturas
- Riesgos mecánicos, biomecánicos, locativos
- Manejo de extintores
- Seguridad vial
- Salud mental, acoso y autocuidado
- Política de prevención de consumo de sustancias psicoactivas



18 Great Place to Work Certificado 2024

Obtener esta certificación es mucho más que un reconocimiento: es una confirmación de que estamos construyendo un entorno laboral basado en la confianza, el respeto y el compromiso mutuo.

Esta certificación refleja lo que cada uno de nuestros colaboradores vive día a día: una cultura organizacional sólida, donde las personas son valoradas, escuchadas y motivadas a crecer. También es un sello que respalda nuestros esfuerzos por ofrecer un lugar donde el bienestar, la colaboración y el desarrollo profesional son una prioridad.

Para nuestros clientes, aliados y futuros talentos, es una señal clara de que hacemos las cosas bien desde adentro. Y para nosotros, es un impulso para seguir mejorando y consolidando una empresa donde todos podamos dar lo mejor de nosotros.

¡Gracias a todo nuestro equipo por hacer de este un gran lugar para trabajar!



27.5%
de los colaboradores se sienten parte de una minoría étnica (afrodescendiente, indígena)

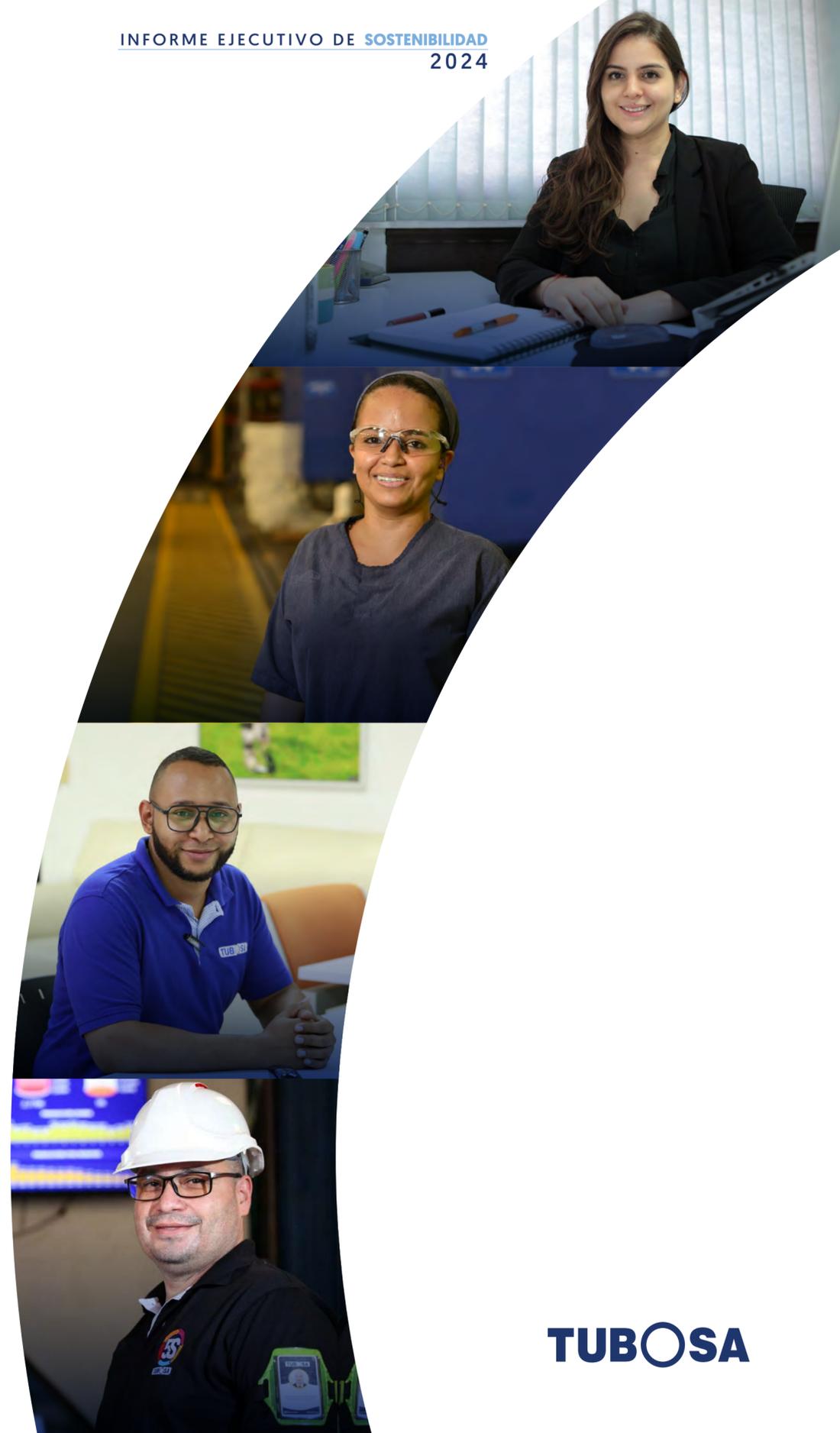


97%
“Me siento orgulloso cuando digo que trabajo en esta organización”



95%
“Recibo un buen trato, independientemente de mi posición en la organización”

El 93%
de los colaboradores de Tubosa dicen que este es un excelente lugar para trabajar.



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



ODS

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
--	--	---	-----------------------------------



Tubería y Accesorios
Línea Eléctrica



19 Agua

[GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5]

En **TUBOSA**, el 82% del agua utilizada corresponde a aguas subterráneas que extraemos del suelo, mientras que el otro 18% es de la red hídrica del municipio, utilizada para las áreas utilizadas por los colaboradores.

Para mitigar nuestro impacto sobre el recurso hídrico, implementamos un sistema de gestión basado en indicadores mensuales de consumo de agua subterránea [m³/ton] y de agua de acueducto [m³/colaborador]. A través de programas de mantenimiento preventivo, optimización de procesos de producción y campañas de sensibilización interna, logramos una reducción sostenida del consumo de agua en 2024.



-23%
Captación agua del pozo



-39%
Uso agua del acueducto

Los vertimientos generados corresponden exclusivamente a aguas residuales de tipo doméstico, provenientes de servicios generales y de bienestar para los colaboradores. No realizamos procesos de tratamiento de aguas residuales industriales, dado que no se generan vertimientos de este tipo en nuestras operaciones.

20 Energía

[GRI 302-1, 302-3, 302-4, 302-5]

El consumo de energía dentro de la organización corresponde exclusivamente al consumo de energía eléctrica adquirida de la red pública, sin fuentes de energía autoproducida ni de energías renovables ni consumo de combustibles fósiles.

Si bien tuvimos un incremento del 38% en la energía consumida [planta de producción, oficinas y bodegas] logramos una mejora en la Eficiencia Energética.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

32,8%
% ahorro 2024 vs 2023

La organización implementó iniciativas orientadas a mejorar la eficiencia energética de sus procesos productivos. Entre las principales acciones realizadas se destaca la adquisición e instalación de equipos con mayor eficiencia energética, los cuales permitieron aumentar la capacidad de producción mientras se reducía el consumo de energía por unidad fabricada.



21 Emisiones

(GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7)

TUBOSA logró importantes reducciones en su huella de carbono gracias a mejoras en diferentes procesos:

- Otros consumos [aceites lubricantes]: -1,53 tCO₂e.
- Movilidad de colaboradores: -97,03 tCO₂e.
- Disposición de residuos: -28,46 tCO₂e.

Adicionalmente, compensamos el 100% de las emisiones de los alcances 1 y 2, mediante la adquisición de 1.875 CERs [Certificados de Reducción de Emisiones] provenientes de proyectos forestales, reafirmando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.



Meta de reducción futura:

De acuerdo con el **Plan de Carbono Neutro GAP01**, la organización se compromete a reducir su indicador de consumo energético anual en un **0,5%** y su huella de carbono corporativa en el mediano plazo, manteniendo la neutralidad de carbono hasta 2.032.

Certificación ICONTEC - CARBONO NEUTRO

Esta certificación comprende la medición de los resultados obtenidos frente a la implementación de una política o plan de reducciones y la implementación de acciones correctivas cuando los resultados no sean acordes con lo propuesto.

La certificación fue obtenida en 2024 y tiene una vigencia de 3 años.



22 Gestión de residuos

[GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5]

Durante el año 2024, generamos 3.338,84 toneladas de residuos derivados de nuestros procesos productivos y actividades de apoyo. Los residuos generados fueron clasificados en:

- Aprovechables (cartón, plástico, metales, papel, madera, entre otros).
- No aprovechables (residuos ordinarios no reciclables).
- Residuos peligrosos (aceites usados, baterías de plomo, residuos de solventes, ácidos vencidos, tubos fluorescentes).
- Residuos especiales (equipos de protección contaminados, RAEE - residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).

La gestión de residuos se realiza bajo el principio de jerarquía: prevenir, minimizar, reutilizar, reciclar y, como última opción, disponer.

Dentro de los residuos generados, aquellos considerados como significativos por su potencial de impacto ambiental son:

- Aceites usados y sólidos contaminados con hidrocarburos.
- Baterías de plomo ácido usadas en montacargas y vehículos.
- Tubos fluorescentes por su contenido de mercurio.

Estos residuos son segregados en la fuente, almacenados de manera segura y entregados a gestores autorizados.

TUBOSA ha implementado un Sistema de Gestión Basura Cero, basado en la separación en la fuente, educación ambiental interna y la formalización de alianzas con gestores de residuos especializados.

Como parte de su estrategia, la organización estableció una meta de aprovechamiento de residuos del 97% para el año 2025, enfocándose en:

- Mejorar la eficiencia en la separación en la fuente.
- Incrementar el reciclaje de materiales especiales.
- Fomentar la cultura de reducción y reutilización entre colaboradores.

En **2024**, fueron enviadas **3.189,30 toneladas de residuos** para reciclaje y aprovechamiento, representando el 95,53% del total de residuos generados.



148,36

toneladas [4,44%] correspondieron a residuos no aprovechables a dispuestos en rellenos sanitarios.



3.189,30

toneladas [95,53%] fueron destinadas a procesos de aprovechamiento y reciclaje mediante alianzas con gestores ambientales certificados.



1,19

toneladas [0,03%] de residuos peligrosos y especiales fueron gestionados mediante incineración controlada y disposición adecuada conforme a la legislación ambiental colombiana.



Plástico:
2.917 toneladas



Papel y cartón:
19,83 toneladas

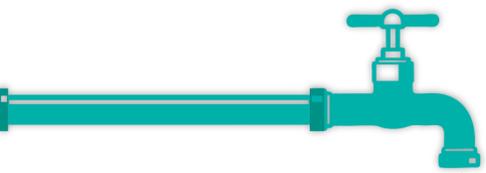


Metales:
206,12 toneladas



Madera:
55,93 toneladas





23 Participación Comunidad y Colaboradores

[GRI 413-1]

Durante el último periodo, en **TUBOSA** hemos reafirmado nuestro compromiso con el medio ambiente a través de una participación activa en espacios de alto impacto y la implementación de acciones concretas que fortalecen nuestra estrategia de sostenibilidad.

Participación en la COP16

Uno de los hitos más relevantes fue nuestra participación en la **COP16**, el evento global más importante en materia de biodiversidad. En este espacio tuvimos la oportunidad de contribuir al diálogo sobre la sostenibilidad en el sector industrial, compartiendo nuestras experiencias y retos como empresa comprometida con el desarrollo responsable. Como parte de nuestra intervención, lideramos un taller de siembra de bromelias, una especie emblemática del ecosistema de los Farallones de Cali, sensibilizando sobre la importancia de proteger la flora nativa y conservar los ecosistemas estratégicos del país.

Jornadas de Reforestación

En alianza con la **Alcaldía de Yumbo**, realizamos jornadas de reforestación en una zona afectada por incendios forestales.

En esta actividad participaron nuestros colaboradores junto a otras empresas del municipio, logrando la siembra de más de 200 árboles nativos, como un aporte concreto a la recuperación ambiental del territorio y a la construcción de tejido social.

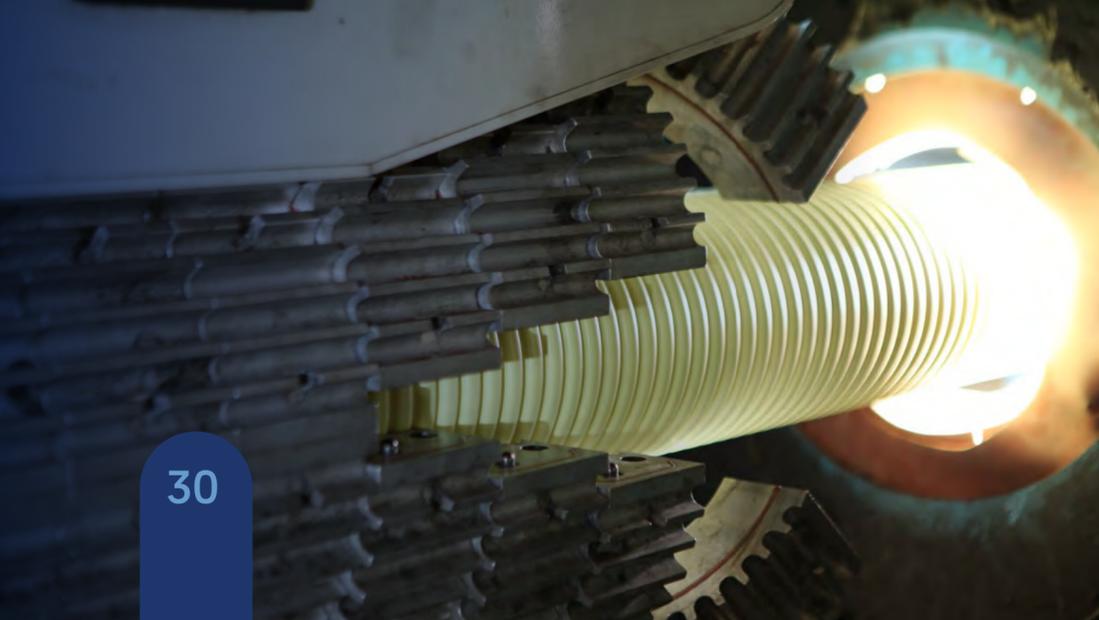
ECOBOT

Además, continuamos fortaleciendo nuestra alianza con la plataforma **ECOBOT**, a través de la cual logramos recuperar más de 56.000 envases de PET, plástico, Tetra Pak y latas. Estos residuos fueron entregados a **AMURE**, una asociación de mujeres recicladoras que realiza rutas semanales de recolección, dinamizando la economía circular y dignificando el trabajo de quienes integran esta cadena.

Gracias a **ECOBOT** también promovimos la participación activa de nuestros colaboradores, premiando mensualmente a quienes más reciclaron durante el periodo. Esta dinámica lúdica no solo incentivó el compromiso ambiental interno, sino que también fortaleció la cultura de sostenibilidad dentro de la organización.







24 Proceso de Fabricación

[GRI 301-1, 301-2, 301-3]

Para la fabricación de nuestros productos, nuestro compuesto principal es la resina de PVC (Policloruro de Vinilo), polímero termoplástico con muchas características como:

- Versatilidad, se puede formular en versiones, ya sean rígidas o flexibles.
- Alta resistencia química y mecánica.
- Durabilidad, resistencia y capacidad aislante.

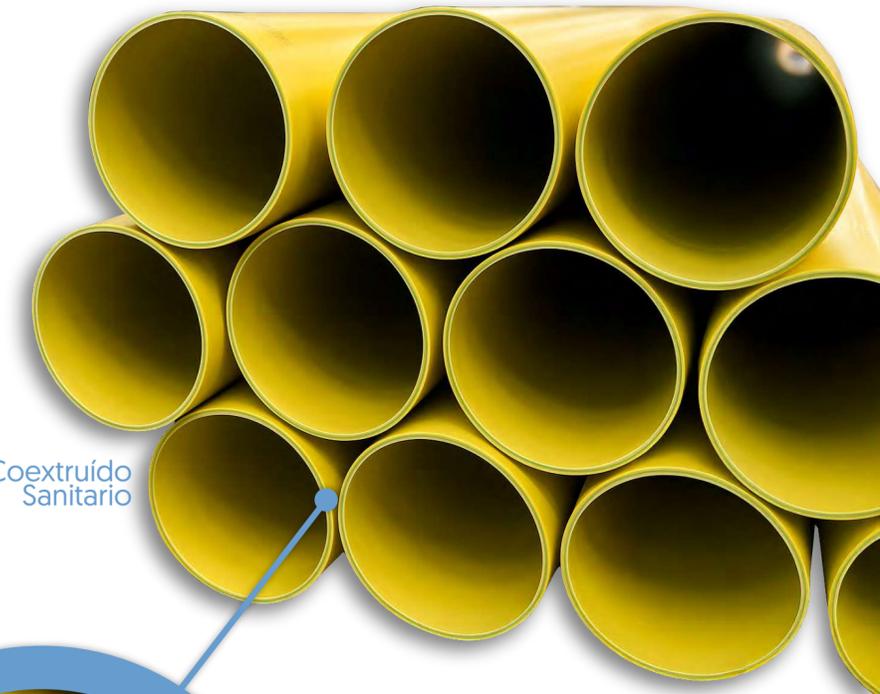
Además, utilizamos otros compuestos que ofrecen distintas cualidades a los productos como color, rigidez, estabilidad térmica, etc.

Coextruido:

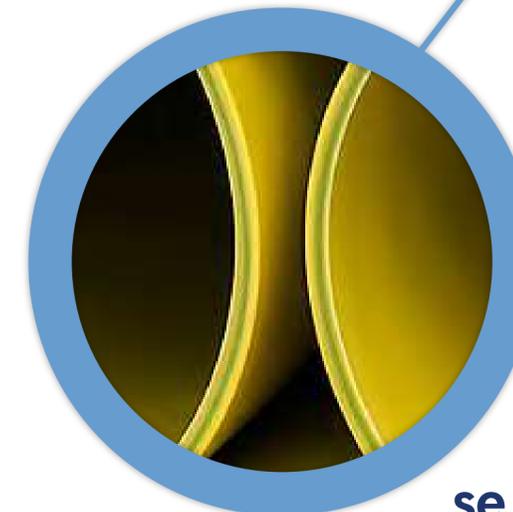
El PVC es altamente reciclable, especialmente en su forma rígida, es por eso que en **TUBOSA** diseñamos productos que puedan incluir producto recuperado de nuestro propio proceso productivo con el fin de tener un modelo de producción circular y sostenible. El material reutilizado no proviene de residuos externos, sino que corresponde a lotes internos que, por razones técnicas o comerciales, no fueron liberados al mercado. Estos materiales se reincorporan a la producción bajo estrictos controles de calidad, garantizando siempre su desempeño final.

Nuevas Líneas de Extrusión:

Para el año 2024 pusimos en funcionamiento 3 líneas nuevas de extrusión, las cuales tienen una capacidad productiva del doble vs otras líneas que tenemos, gracias a eso producimos más, disminuimos el producto no conforme, hacemos menos paradas por mantenimientos y mejoramos no solo los costos de fabricación sino también el consumo energético.



Tubo Coextruido Sanitario



En 2024,
se incrementó en un
175%
el % de producto recuperado
incluido en nuestros procesos



25 Compromiso con la excelencia

[GRI 417-1, 417-2]

En **TUBOSA**, entendemos que la calidad no es simplemente una meta a alcanzar, sino un valor fundamental que guía de forma transversal cada aspecto de nuestro quehacer industrial. Desde la selección de materias primas hasta la entrega final de nuestros productos, aplicamos rigurosos controles y prácticas que aseguran el cumplimiento de los más altos estándares técnicos.

Nos aseguramos de que todos nuestros productos estén debidamente marcados conforme a lo establecido por las normas técnicas aplicables, tanto en el ámbito nacional como internacional. La información contenida en el rotulado proporciona confianza y seguridad, ya que se puede verificar en campo que se está utilizando productos certificados, conformes y aptos para el uso previsto.

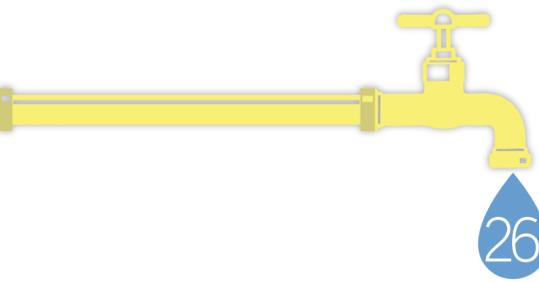
En el sector de productos en PVC, especialmente aquellos destinados a aplicaciones eléctricas, hidráulicas o sanitarias, contar con certificaciones técnicas reconocidas es una condición clave para competir en mercados exigentes y regulados. Estas certificaciones son más que una validación documental: son un respaldo técnico y comercial que garantiza que nuestros productos han sido evaluados bajo estrictos criterios de calidad, seguridad, desempeño y durabilidad.

Como parte de nuestra estrategia de mejora continua y compromiso con la excelencia, nos enorgullece compartir que en el año 2024 obtuvimos la certificación C90 otorgada por UL (Underwriters Laboratories), una de las entidades más prestigiosas a nivel mundial en materia de estándares técnicos.



Esta certificación reconoce que nuestras tuberías eléctricas tipo SCH 40 y SCH 80 cumplen con todos los requisitos necesarios para su uso seguro y eficiente en instalaciones eléctricas subterráneas o embebidas en concreto. La obtención de esta certificación implica que nuestros productos han sido sometidos a rigurosas pruebas de desempeño, resistencia mecánica, comportamiento frente a condiciones adversas y conformidad con especificaciones normativas de alto nivel.





26 Mercadeo como palanca

Contamos con un amplio portafolio de productos, para atender todo tipo de proyectos:



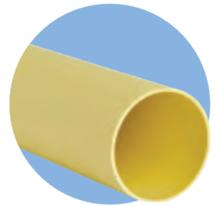
Tubería Presión:

Diseñada para soportar las demandas de los proyectos más retadores con agua limpia.



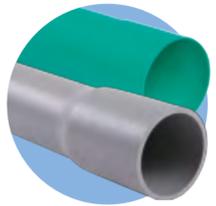
Tubería CPVC:

Especializada en manejar altas temperaturas con máxima resistencia.



Tubería Sanitaria:

Una solución clave para sistemas de desagüe en cualquier tipo de obra.



Tubería Conduit & SCH:

Perfectas para instalaciones eléctricas, asegurando un flujo ordenado y seguro.



Soldaduras y Complementos:

Conexiones fuertes y duraderas: la solución especializada para unir tuberías y accesorios.



cubiark®

Cubiertas ideales para techos, fachadas y aplicaciones agrícolas, fabricadas en UPVC de alta calidad.



CONSTRUCCIÓN



INFRAESTRUCTURA



AGRÍCOLA

En **TUBOSA**, entendemos los retos de nuestros clientes y ofrecemos soluciones prácticas, eficientes y de valor. Esto nos permitió innovar haciendo 4 lanzamientos en la línea Eléctrica y de Soldaduras y Solventes.



Adaptador terminal campana:

Esencial para cajas de registro. Protege el aislamiento de los conductores eléctricos como cables, lo cual evita la posibilidad de un corto circuito.



¿Qué nos hace la elección ideal

en conexiones de infraestructura eléctrica perfectas y seguras?



TUBOSA



Flexibilidad y durabilidad en cada curva.



Uniones TDP Campana - Campana: Ideal para ductos eléctricos y telefónicos corrugados (3", 4" y 6").



Soldadura Gris



lo que tus proyectos necesitan.



Pasos express con nuestra soldadura PVC

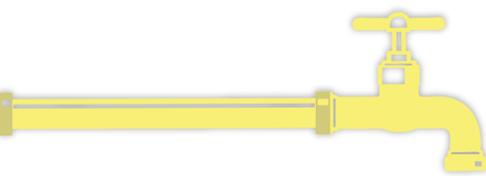
- 1 Corta
- 2 Limpia
- 3 Aplica
- 4 Ensambla



¡Asegura cada instalación con confianza!



- Ideal para tuberías con acoplamiento mecánico.
- Sin efectos nocivos ni daños al medio ambiente.
- Facilita un ensamble suave y seguro.
- Disponible en caja de 18 unidades de 500 mg c/u.
- Protege el sello, evitando averías.



27 Participación Eventos sector Agroindustrial

Participar en eventos del sector es una oportunidad clave para fortalecer la visibilidad de **TUBOSA**, generar conexiones estratégicas y mantenernos actualizados frente a las tendencias del mercado. Estos espacios nos permiten posicionar nuestra marca, interactuar con actores relevantes y mostrar de cerca las soluciones que desarrollamos.

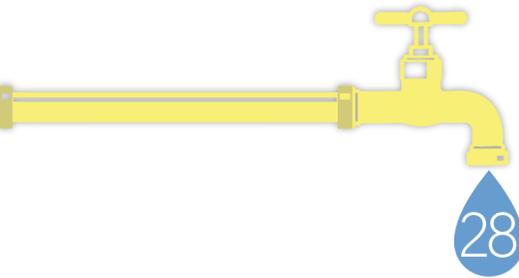
Durante 2024, estuvimos presentes en EXPO Agrofuturo y Vamos al Campo, dos eventos de gran relevancia para el sector agroindustrial. Allí presentamos nuestro portafolio especializado para el agro colombiano, destacando las soluciones en sistemas de riego y conducción de agua, diseñadas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad en el campo.

Además, realizamos el lanzamiento oficial de nuestra nueva línea para extracción de aguas en pozo profundo, una innovación fabricada 100% en nuestras instalaciones, que responde a las exigencias del mercado colombiano con calidad y resistencia.

Esta participación refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del sector agropecuario a través de productos innovadores y confiables.



TUBOSA

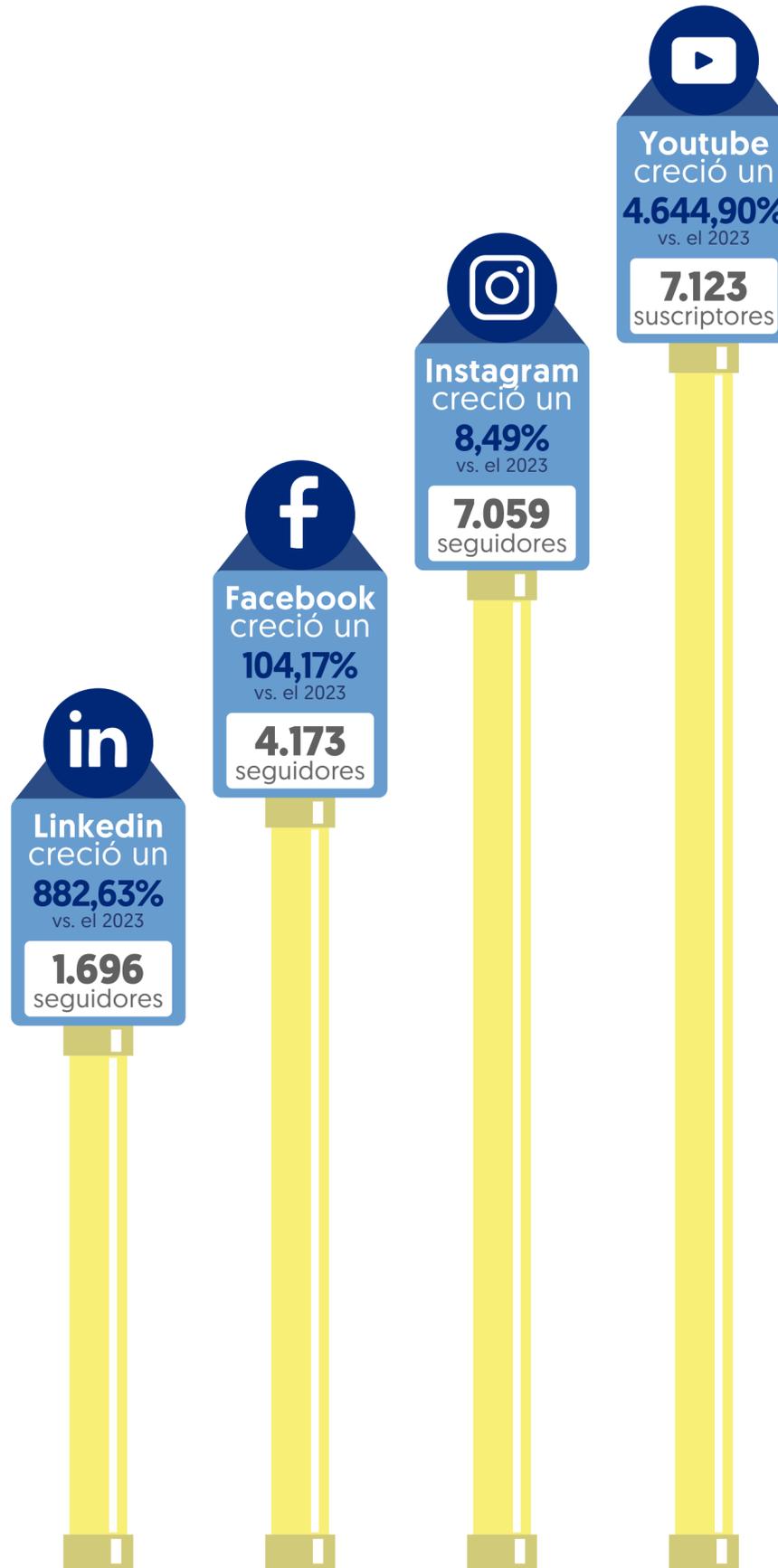


28 Comunicación Externa

En **TUBOSA** entendemos que la comunicación externa es una herramienta fundamental para fortalecer el vínculo con nuestros clientes, aliados estratégicos y demás grupos de interés. Por eso, mantenemos una presencia activa y constante en nuestras redes sociales, las cuales se han convertido en un canal clave para compartir información de valor y reflejar lo que somos como organización.

A través de estos espacios digitales, difundimos contenidos enfocados en nuestras soluciones para los diferentes sectores que atendemos, brindando a nuestros seguidores detalles técnicos, aplicaciones, beneficios y casos de uso de nuestros productos. Esto nos permite no solo posicionar nuestra oferta de valor, sino también orientar a nuestros clientes en la toma de decisiones informadas para sus proyectos.

Además, aprovechamos nuestras plataformas sociales para destacar los hitos corporativos más relevantes, desde reconocimientos y certificaciones hasta lanzamientos, participación en eventos del sector, iniciativas ambientales y logros colectivos que dan cuenta de nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la mejora continua. Así, construimos una comunicación transparente, cercana y alineada con la visión de de la compañía.



TUBOSA INFORME EJECUTIVO DE SOSTENIBILIDAD 2024

Optimiza tu riego con la Tubería Corrugada TDP.

CODO 90°

- Conduce el flujo de agua caliente.
- Desde la fontanería y uso industrial.
- Resistente a altas temperaturas y presiones.

Accesorios de CPVC

TUBOSA

Feliz Día de la Agricultura

En Tubosa, celebramos a los agricultores que hacen posible el futuro del campo. Con nuestras soluciones, ayudamos a que todo fluya mejor en cada cultivo.

Seguridad, calidad y eficiencia en cada conexión

Cuando todo fluye, es mejor.

La Soldadura Azul te brinda una unión segura, perfecta para tus proyectos de fontanería y construcción.

¡Es súper fácil de aplicar!
¡Y se seca en un abrir y cerrar de ojos!

Pasos express con nuestra soldadura PVC

- 1 Corta
- 2 Limpia
- 3 Aplica
- 4 Ensambla

TUBOSA

29 Comunicación Interna

En **TUBOSA** creemos que una comunicación interna clara, oportuna y objetiva es fundamental para fortalecer la conexión con nuestros colaboradores y fomentar un ambiente laboral basado en la confianza y la transparencia. Por eso, nos esforzamos en mantener informados a todos los equipos sobre lo que ocurre en la compañía, sus avances, decisiones relevantes y logros colectivos.

Contamos con diferentes medios y canales para compartir esta información: correo electrónico, grupo de whatsapp y carteleras. Esto nos permite llegar de forma efectiva a todos los rincones de la empresa, promoviendo una cultura organizacional más participativa e informada.

Además, más allá de la información corporativa, también nos gusta crear espacios de cercanía y bienestar. Por eso, celebramos fechas especiales con nuestros colaboradores, reconociendo su esfuerzo, fortaleciendo los lazos entre equipos y construyendo momentos que aportan al sentido de pertenencia y al orgullo de ser parte de la empresa.



[piezas gráficas,
textos, videos,
infografías]



[piezas gráficas,
infografías]

Tipos de Solicitud:

- Fechas especiales
- Comunicados Generales
- Piezas impresión
- Publicaciones de Áreas

Tipos de Conversación:

- Bienestar
- Desarrollo Interno
- Endomarketing
- Reglamentos
- Datos de Interés
- Social y Ambiental

Tipos de Comunicado:

- Ascensos
- Organizacional
- Informativo
- Convocatoria Laboral
- Cumpleaños
- Fallecimientos
- Ingresos

¡Feliz día de la Mujer!

TUBOSA se une para celebrar y honrar todas las mujeres que forman parte de nuestra familia, TU influencia hace de nuestra compañía un espacio mejor.

TU desempeñas un papel fundamental en todos los aspectos de la empresa, TU lideras equipos e impulsas la colaboración, TU eres una fuente de inspiración.

TU empatía guía las decisiones y tu pasión impulsa la creatividad, nos brindas emociones que enriquecen nuestra cultura corporativa y nos fortalece como equipo.

¡En TUBOSA, TU haces que todo fluya!

¿Sabes cual es tu rol frente al cumplimiento del SAGRILAFT?

TUBOSA a través del SAGRILAFT, busca prevenir el riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM) y los trabajadores son los representantes más importantes dentro del sistema, ya que son ellos quienes ponen en práctica la ejecución de las diferentes políticas, durante el desempeño de sus responsabilidades.

Por lo anterior, el trabajador tiene la responsabilidad de cumplir con lo siguiente:

- 1 Debe mantener un estricto compromiso con las políticas fijadas en SAGRILAFT enfocadas en la transparencia, control y prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM).
- 2 Aplicar en el trabajo las normas, políticas, procedimientos e instrucciones establecidas por TUBOSA, orientadas a evitar que a través de las operaciones que se realicen internamente, se materialice el riesgo LA/FT/FPADM.
- 3 Actuar conforme a los valores éticos, respetar y cumplir los principios y normas de conducta impartidas en el manual de SAGRILAFT y las descritas en el Reglamento Interno de Trabajo.
- 4 Reportar operaciones inusuales y sospechosas al Oficial de cumplimiento.

SAGRILAFT es clave para proteger a la compañía de riesgos asociados a actividades ilícitas y mantiene un entorno ético, competitivo y sostenible.

¡Nuestro cumplimiento y compromiso es importante ya que garantiza la estabilidad de la compañía en el largo plazo!



TUBOSA estuvo presente en Expoagrofuture 2024

El 23 de octubre pasado, participamos con todo nuestro portafolio de la línea Agrícola en uno de los eventos más destacados del sector agro en Colombia. Durante este encuentro, fortalecimos relaciones con nuestros clientes y tuvimos el privilegio de liderar una conferencia a cargo del ingeniero Arbey Rojas, quien abordó los principales desafíos que enfrenta la industria del PVC para los pozos de cara al 2025.

TUBOSA

En TUBOSA le damos la bienvenida a

María José Gómez
Jefe de Mercado

Estudios: Magister en Mercado, U. Externado de Colombia, Ingeniería Industrial, ICESI.

Experiencia: Brand Manager, Líder de desarrollo de categorías marketing LAC.

¡Nos sentimos felices de que sean parte de esta gran familia!

¡Celebremos el día de la Educación Ambiental!

Este 26 de enero, celebramos el día de La educación ambiental, la cual nos ayuda a entender la conexión entre nuestra acción y el mundo que nos rodea.

El cuidado de nuestro planeta es muy importante y cada uno de nosotros tenemos una responsabilidad en este esfuerzo. En este día podemos sumarnos sensibilizando a personas cercanas, formando parte de campañas o usando nuestras redes sociales para compartir información relevante sobre el cuidado del medio ambiente.

TUBOSA se suma a esta iniciativa, buscando promover en sus colaboradores la concientización y el respeto por el medio ambiente, mediante capacitaciones ambientales, actividades y herramientas de reciclaje como nuestro ECOBOT y sensibilización a través de nuestras comunicaciones internas.

¡Hagamos del día de la educación ambiental un punto de partida para un cambio positivo y duradero en nuestra relación con la naturaleza!

¡Residuos separados, recursos aprovechados!

TUBOSA promueve la protección de nuestro planeta, por eso separar correctamente los residuos, es un paso clave para un futuro más limpio y sostenible, ayudando a reducir la contaminación y conservando nuestros recursos naturales.

Para separar correctamente los desechos en planta, debemos tener en cuenta el color de los contenedores de residuos:

Color del Contenedor	Materiales a Ingresar
Blanco	Residuos aprovechables limpios, como plástico, cartón, zuncho, botellas de plástico, latas, papel.
Negro	Residuos no aprovechables o sucios, como residuos de barrido, contaminados con comida, colillas de cigarrillo, servilletas, papel metalizado.
Rojo	Residuos Peligrosos.
Verde (Tinas Metálicas)	Se encuentran en los talleres de mantenimiento y se deposita metales, residuos eléctricos y electrónicos o chatarra.

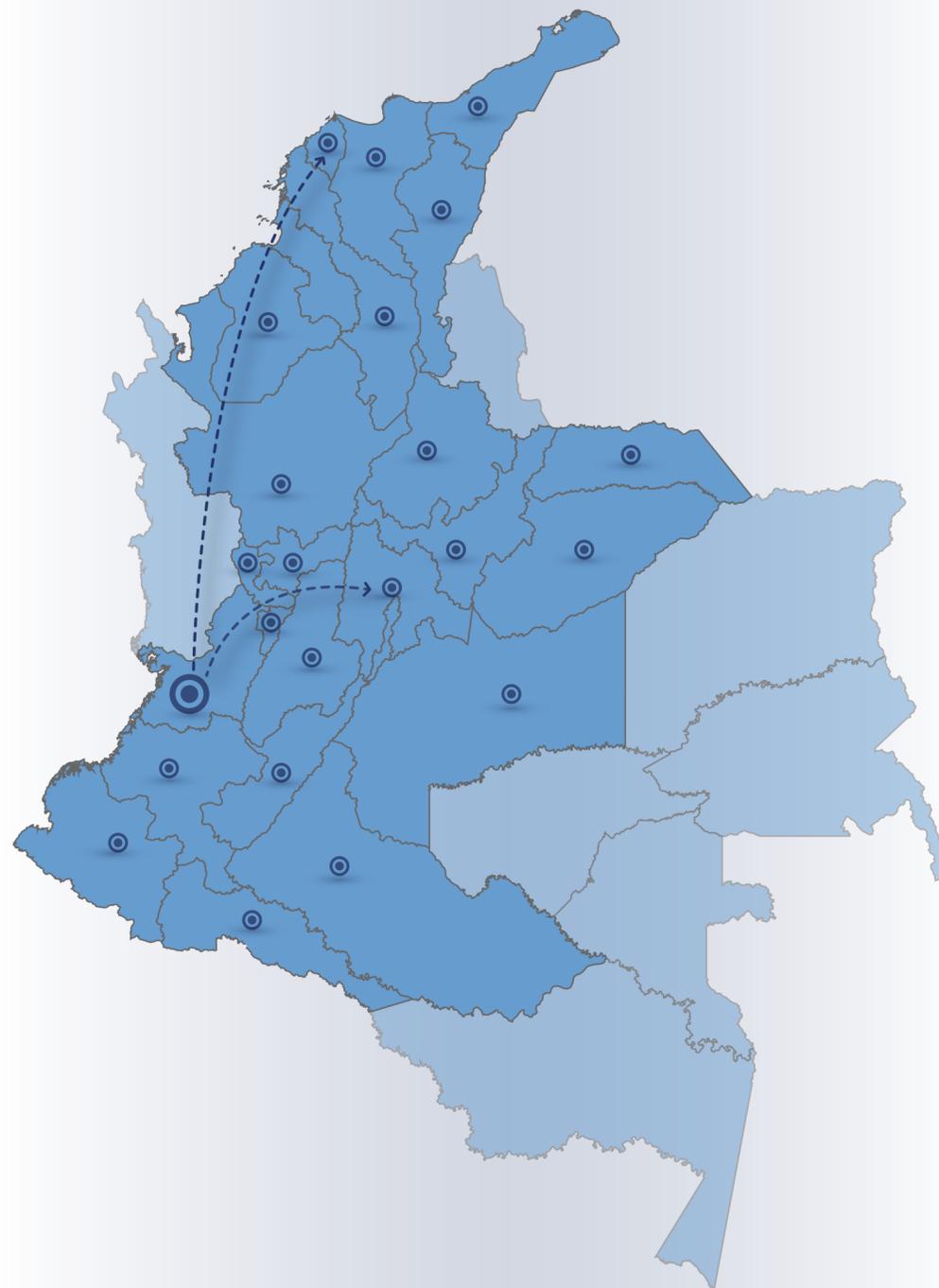
Tu compromiso con la correcta separación de tus residuos contribuye a la preservación del medio ambiente, gracias a tu conciencia y compromiso.

30 Logros Comerciales

En **TUBOSA** nos sentimos orgullosos del impacto que generamos a nivel nacional, llegando con nuestras soluciones a más de **25 departamentos** del país. Nuestros productos y servicios son entregados a clientes y proyectos que exigen altos estándares de calidad, lo que reafirma nuestro compromiso con la excelencia y la confiabilidad en cada proceso.

Actualmente contamos con una base de más de **325 clientes activos** en todo el territorio colombiano, lo que nos permite consolidarnos como un referente en la industria. Aunque nuestra cobertura es nacional, concentramos gran parte de nuestros esfuerzos comerciales en el suroccidente del país, una región estratégica donde hemos construido relaciones sólidas y duraderas con distintos sectores.

Esta distribución refleja nuestra capacidad de adaptación a las necesidades regionales, así como nuestra visión estratégica para seguir creciendo en el centro y en el norte del país.



Apertura de 138 clientes (68% de infraestructura y 22% de sub-distribución).



Homologación de nuestra marca en el 85% de los ingenios azucareros del país.



Participación en 15 proyectos de energía renovable.



Crecimiento del 66% en nuestra línea de cubiertas con la marca Cubiark.



El 80% del volumen de ventas fue en clientes recurrentes.



Acompañamiento técnico y comercial especializado a todos nuestros clientes.



Programa de fidelización con 9 clientes, entregando beneficios económicos y apoyos de marca.

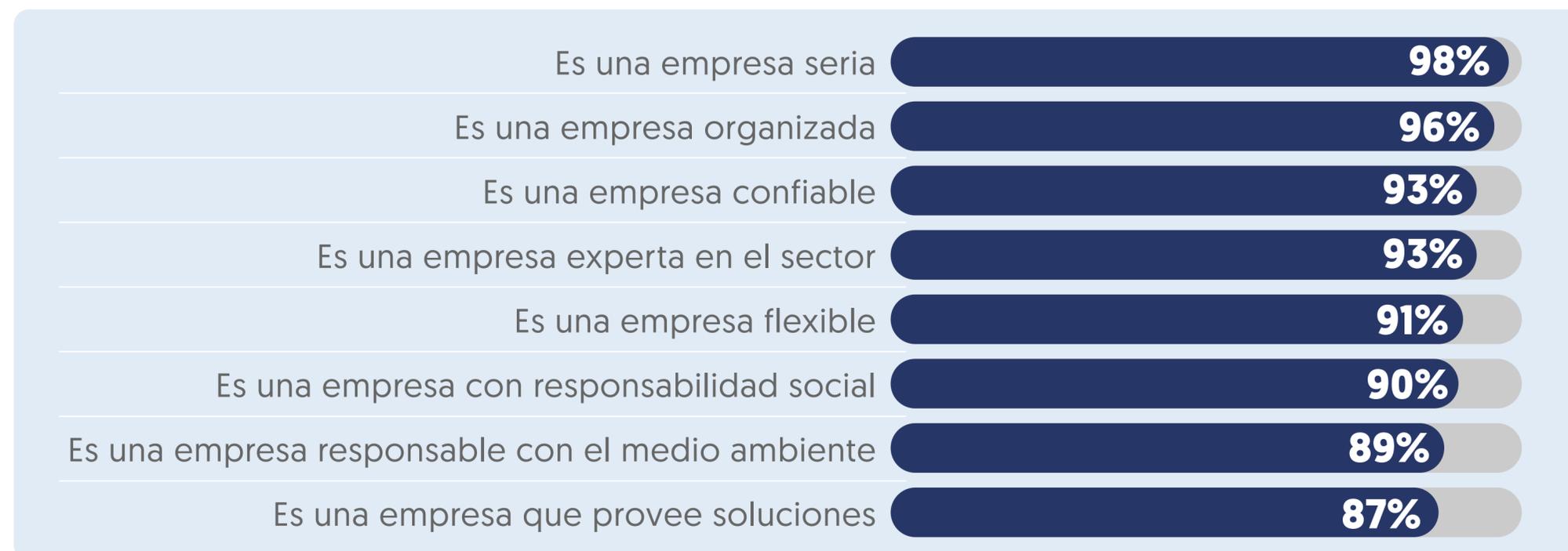


31 Encuesta de Lealtad

Durante el mes de julio llevamos a cabo una encuesta dirigida a 45 de nuestros clientes, entre los que se encuentran distribuidores, mayoristas y minoristas. Esta iniciativa tuvo como objetivo principal conocer de primera mano su nivel de satisfacción, percepción, lealtad y experiencia general en relación con nuestros productos y servicios. Escuchar activamente a quienes confían en nosotros es parte fundamental de nuestro compromiso con la mejora continua.

Los resultados obtenidos reflejan una visión clara de cómo nos perciben nuestros clientes. Uno de los indicadores clave evaluados fue el NPS (Net Promoter Score), que mide la disposición de los clientes a recomendarnos: alcanzamos un **NPS del 56%**.

Si bien este resultado nos motiva y reafirma el trabajo que venimos realizando, también nos señala que aún existen áreas en las que podemos fortalecer nuestra relación con los clientes. Nos enfocaremos en identificar las causas detrás de las valoraciones neutras o negativas para convertir esas experiencias en oportunidades de mejora y fidelización.

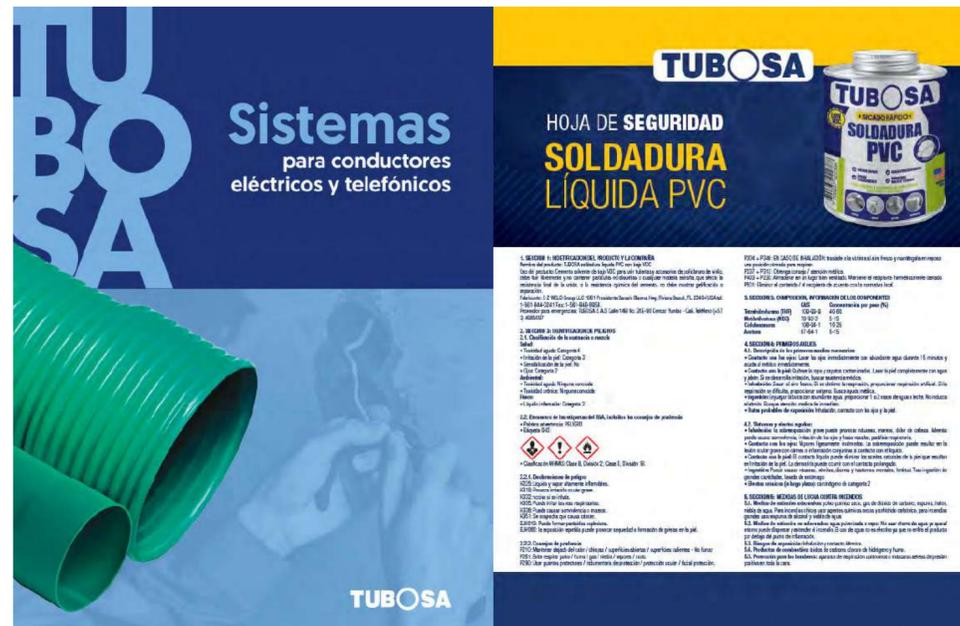


32 Compromiso con la Seguridad de Nuestros Productos

[GRI 416-1, 416-2]

Con el objetivo de mantener siempre a nuestros clientes y consumidores seguros e informados, hemos construido **hojas de seguridad** para nuestras soldaduras, adhesivo y lubricante y manuales de uso para todas nuestras tuberías, de manera que sea claro en el momento de la instalación y se eviten fugas y/o accidentes en los sistemas instalados.

Gracias a estas acciones y a la seguridad de nuestros productos, no hemos recibido denuncias ni sanciones relacionadas con nuestro portafolio.



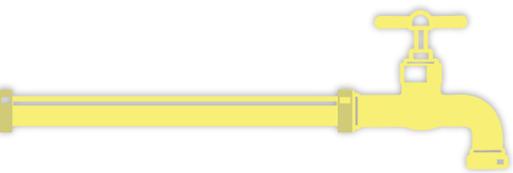
33 Protección de Datos

[GRI 418-1]

TUBOSA actúa en conformidad con la legislación colombiana vigente en materia de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012) y trabaja constantemente en el fortalecimiento de sus políticas de privacidad y tratamiento de la información para evitar uso indebido o filtración de la información recolectada, tanto de nuestros colaboradores como de nuestros clientes y proveedores.

En la zona inferior de www.tubosa.com se encuentran las políticas, protocolos y procedimientos para consulta general.





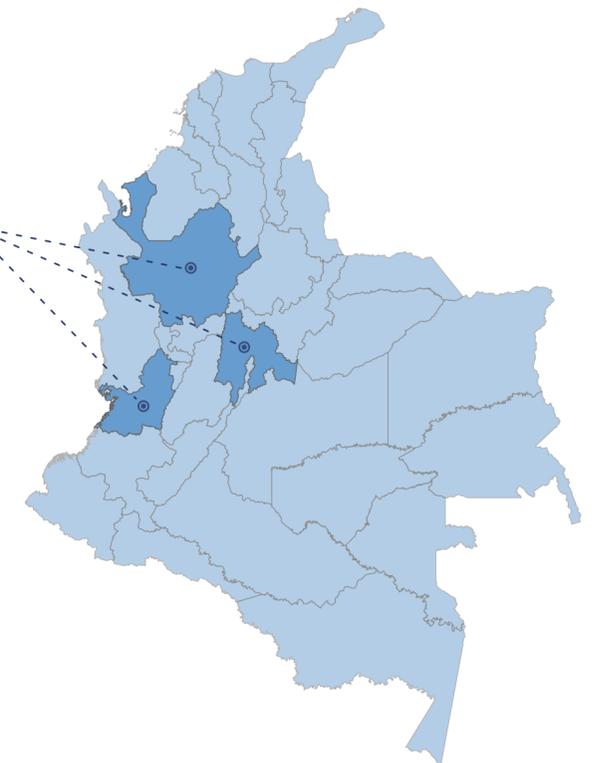
34 Logística y Transporte

Movilizamos 4.257 pedidos gracias a la eficiencia de nuestra flota propia y nuestras alianzas estratégicas con transportadores aliados. Este resultado refleja nuestro compromiso con la eficiencia operativa, la confiabilidad y un servicio al cliente de alta calidad.

Como parte de nuestro enfoque en la sostenibilidad logística, implementamos acciones concretas que nos permiten reducir nuestro impacto ambiental mientras mantenemos altos estándares operativos. Trabajamos constantemente en la consolidación de envíos y la optimización de rutas, lo que nos ayuda a disminuir recorridos innecesarios y emisiones contaminantes.

Además, promovemos la reutilización de estibas para minimizar residuos y llevamos a cabo un estricto control de emisiones en nuestra flota, asegurando una operación más limpia y responsable con el entorno.

67%
de pedidos entregados en Valle del Cauca, Cundinamarca y Antioquia.





35 Comercio Exterior

[GRI 201-4]

Gracias al sólido desempeño en nuestras operaciones de comercio exterior durante el año 2024, hemos alcanzado el 7.º lugar en el ranking de empresas exportadoras del Valle del Cauca, un reflejo de nuestro firme compromiso con el desarrollo económico regional, la generación de empleo de calidad y el fortalecimiento de la industria local. Este avance también nos posiciona dentro del top 150 a nivel nacional, consolidando nuestra presencia como uno de los actores clave en el sector exportador colombiano.

Desde 2022, formamos parte del programa **Plan Vallejo**, una estrategia del gobierno nacional que nos ha permitido importar materias primas con beneficios arancelarios, con el compromiso de transformarlas en productos terminados destinados a exportación. Esta iniciativa ha sido fundamental para mejorar nuestra competitividad, optimizar procesos y fortalecer nuestras cadenas de valor, aportando eficiencia a nuestras operaciones y sostenibilidad al modelo de negocio.

En línea con nuestra política de sostenibilidad y eficiencia operativa, durante el último año intensificamos nuestros esfuerzos para maximizar la reutilización del material de empaque empleado en exportaciones.

Estas acciones no solo representan un impacto económico positivo, sino también un importante avance en nuestra gestión ambiental y uso responsable de los recursos.



36 Control Riesgos

En **TUBOSA**, entendemos que la gestión del riesgo y la seguridad no es solo una función operativa, sino un componente esencial de nuestra estrategia empresarial. Por ello, contamos con una área especializada en Control de Riesgos y Seguridad, la cual se ha consolidado como un pilar estratégico fundamental en nuestra organización. Su objetivo principal es garantizar la continuidad operativa, el cumplimiento normativo y la promoción de una cultura organizacional sólida, donde la prevención, la conciencia del riesgo y la acción oportuna sean valores compartidos en todos los niveles.

Este equipo especializado tiene como misión identificar, evaluar y mitigar cualquier tipo de riesgo —operativo, físico, tecnológico o ambiental— que pueda comprometer la integridad de nuestros procesos, instalaciones, colaboradores y aliados. Su enfoque va mucho más allá de la reacción ante eventos: se basa en la anticipación y la preparación, con acciones concretas orientadas a fortalecer la resiliencia organizacional y minimizar cualquier impacto negativo potencial sobre nuestras operaciones.

Para lograrlo, el área de **Control de Riesgos y Seguridad** impulsa estrategias preventivas robustas, programas de capacitación continua para todo el personal, monitoreo constante de variables críticas, auditorías internas, simulacros, y un proceso de mejora continua que permite ajustar nuestras prácticas frente a los desafíos actuales y futuros. De esta forma, no solo cumplimos con los estándares de seguridad y normatividad vigentes, sino que también construimos una cultura proactiva que protege nuestro entorno laboral y garantiza la confianza de nuestros clientes y grupos de interés.



Mejoras en la central de monitoreo



Protocolos de seguridad que garantizan el bienestar de todos



Conversatorios de seguridad en colaboración con la Policía Nacional



821 inspecciones (100% de nuestros contenedores)



660 personas capacitadas en BASC, SAGRILIFT, POLITICAS y PTEE



TUBOSA
Cuando todo fluye, es mejor